

DORCARS SAHA TEMSİLCİSİ

GÖREV TANIMI VE ÇALIŞMA ESASLARI

DORCARS Araç Kontrol Merkezi

Görev Amacı

DORCARS saha temsilcisi, müşterilerin uzakta bulunan araçları hakkında yerinde, tarafsız ve görsel bilgi edinmesine yardımcı olur. Temsilci, aracı yerinde görüntüler, belirlenen kontrol adımlarını uygular ve fotoğraf/video kayıtlarını sisteme aktarır.

Temsilcinin Görevleri

- Satıcıyla iletişime geçmek.
- Araç konumuna gitmek.
- Araç ilan bilgileriyle temel olarak doğrulamak.
- Araç yerinde görüntülemek.
- DORCARS tarafından belirlenen kontrol adımlarını uygulamak.
- Gerekli fotoğraf ve videoları sisteme yüklemek.
- Görsel olarak dikkat çeken durumları not etmek.
- Kontrol kayıtlarını merkeze iletmek.

Saha Çalışması

Görevler araç başında gerçekleştirilir. Temsilci, çalışma bölgesi ve bildirilen müsaitliğine göre kendisine iletilen görevleri değerlendirir. Müsait olmadığı bir görevi kabul etmek zorunda değildir; ancak kabul ettiği görevde belirlenen saha sürecini eksiksiz tamamlaması beklenir.

Fotoğraf ve Video Kayıtları

Temsilci, fotoğraf ve video çekimine uygun bir akıllı telefon ve mobil internet bağlantısı ile görev almalıdır. Eksik, bulanık veya kullanılamayan kayıtların yeniden hazırlanması istenebilir.

Tarafsızlık

Temsilci, araç hakkında taraflı veya yanıltıcı bir değerlendirme yapamaz. Görevi; görülebilen durumu görüntülemek, gözlemlmek, kayıt altına almak ve tarafsız şekilde aktarmaktır.

Gizlilik

Müşteri, satıcı, araç ve sistem bilgileri hiçbir şekilde üçüncü kişilerle paylaşamaz.

Satıcıyla İletişim

Temsilci, satıcıyla yalnızca görevin gerektirdiği ölçüde ve profesyonel bir üslupla iletişim kurar. Fiyat, kapora veya satış işlemlerine dahil olmaz.

Ücretlendirme Prensibi

Görev ve hakediş koşulları, DORCARS sistemi ve ilgili sözleşmeler kapsamında belirlenir ve temsilciye bildirilir.

Bu Hizmet Ekspertiz Değildir

Saha temsilcisi teknik ekspertiz veya mekanik teşhis hizmeti sunmaz. Aracın mekanik olarak sağlam olduğunu garanti etmez, motor/şanzıman teşhisi koymaz, kesin boya/değişen tespiti yapmaz, aracın satın alınmasını tavsiye etmez ve müşteri veya satıcı adına karar vermez.

Bu belge bir sözleşme değildir; yalnızca görev tanımı ve çalışma esaslarını bilgilendirme amacıyla açıklar. Resmi sözleşmeler, başvurunun ön onay sonrası aşamasında ayrıca sunulur ve onaya açılır.